

**Система проверки соответствия АНО «ИНТИ»
ТРЕБОВАНИЯ К АУДИТОРАМ**



СВЕДЕНИЯ О РЕГЛАМЕНТЕ

Разработан:

Автономной некоммерческой организацией «Институт нефтегазовых технологических инициатив» (АНО «ИНТИ»)

Утвержден:

Приказом Генерального директора № ОД-083 от 26.12.2025

Введен в действие:

Автономной некоммерческой организацией «Институт нефтегазовых технологических инициатив» с 01.01.2026

Разработан впервые

Настоящий регламент распространяется в качестве официального издания через Цифровую платформу АНО «ИНТИ» - сервис INTI.DOCS и не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен другим способом в качестве официального издания без разрешения АНО «ИНТИ»

© АНО «ИНТИ», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Область применения | 4 |
| 2 | Термины, определения и сокращения | 5 |
| 3 | Общие положения | 6 |
| 4 | Общие требования к аудиторам | 7 |
| 5 | Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия продукции и производства | 9 |
| 6 | Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия услуг | 10 |
| 7 | Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия систем менеджмента | 11 |
| 8 | Порядок включения аудиторов в реестр | 12 |

1 Область применения

Настоящий регламент устанавливает требования к аудиторам, участвующим в проведении работ по проверке соответствия продукции, производства, услуг, систем менеджмента.

2 Термины, определения и сокращения

- 2.1 В настоящем регламенте применены следующие термины с соответствующими определениями:
- 2.1.1 **заявитель:** Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, являющееся производителем продукции и/или предоставляющее услуги, которое обращается за проверкой соответствия.
- 2.1.2 **проверка соответствия:** Прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту (продукции, производству, услуге, системе менеджмента).
- 2.1.3 **аудиторская компания:** Организация, привлекаемая для проведения работ по проверке соответствия.
- 2.1.4 **аудитор:** Физическое лицо, которое является работником аудиторской компании, обладает компетенциями для проведения работ по проверке соответствия в определенной области, участвует в работах по проверке соответствия, выполняемых аудиторской компанией.
- 2.2 В настоящем регламенте применены следующие сокращения:
- | | |
|-------------------|---|
| АНО «ИНТИ» | — Автономная некоммерческая организация «Институт нефтегазовых технологических инициатив» |
| ЕОИ | — Единый оператор испытаний |
| ЕАЭС | — Евразийский экономический союз |
| Система | — система проверки соответствия АНО «ИНТИ» |
| СМ | — система менеджмента |

3 Общие положения

Целью данного документа является определение общих требований к аудиторам, осуществляющим проверку соответствия объектов заданным требованиям. Объектами могут быть: продукция, производство, СМ, услуги.

Аудитор может осуществлять свою деятельность по следующим направлениям:

- проверка соответствия продукции;
- проверка соответствия производства;
- проверка соответствия СМ;
- проверка соответствия услуг.

Требования настоящего документа обязательны для аудиторских компаний, оказывающих услуги по проверке соответствия в Системе.

4 Общие требования к аудиторам

4.1 Общие требования, предъявляемые к аудитору:

- требование к образованию и специальной подготовке;
- наличие опыта практической работы;
- наличие профессиональных знаний и навыков;
- личные профессиональные качества;
- периодическая актуализация знаний и навыков.

4.2 Аудитор должен выполнять проверку соответствия объективно и беспристрастно, руководствуясь требованиями законодательства, нормативных и методических документов.

Аудитор должен быть независим от любого коммерческого, финансового или административного воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые им решения при проведении работ по проверке соответствия.

4.3 Аудитор должен руководствоваться принципами конфиденциальности.

4.4 Аудитор должен иметь высшее образование, либо среднее профессиональное образование, либо дополнительное профессиональное образование по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующий области деятельности, в рамках которой он участвует в выполнении работ по проверке соответствия, либо в области стандартизации, оценки соответствия, управления качеством, метрологии.

Аудитор должен пройти обучение по специальным дополнительным программам повышения квалификации в области проверки соответствия.

Аудитор по проверке соответствия должен иметь документ, подтверждающий его квалификацию аудитора по СМ качества (сертификат, аттестат или иной аналогичный документ) уровня аудитор / ведущий аудитор / эксперт-аудитор, выданный уполномоченной организацией.

4.5 Обучение аудиторов по правилам проведения работ по проверке соответствия организуется и проводится ЕОИ, по программам обучения, согласованным с АНО «ИНТИ».

4.6 Обучение должно включать:

- актуальные нормативные документы в области проверки соответствия;
- требования системы проверки соответствия АНО «ИНТИ»;
- правила и процедуры проведения проверок;
- практические кейсы и методы анализа.

4.7 Прохождение обучения является обязательным условием для допуска аудитора к работам в Системе проверки соответствия.

4.8 Аудитор должен иметь опыт работы не менее трех лет преимущественно в нефтяной, газовой, машиностроительной, трубной, электротехнической промышленности или в смежных отраслях, связанных с объектом оценки, или опыт практической работы по соответствующему направлению деятельности в сфере оценки (подтверждения) соответствия объекта оценки соответствия не менее двух лет (сертификация, технические аудиты, инспекция, прочее).

4.9 Аудитор должен обладать следующими знаниями и навыками:

- знание действующего законодательства Российской Федерации;
- знание и применение терминов, общих понятий и их определений в Системе;

- знание установленных в Системе правил и процедур проведения проверки соответствия;
 - умение организовать и провести в полном объеме работы по проверке соответствия с соблюдением правил, процедур проверки соответствия;
 - навыки ведения записей и написания отчетов.
- 4.10 При проведении проверки соответствия аудитор должен соблюдать требования профессиональной этики и демонстрировать поведение, обеспечивающее объективность, беспристрастность и уважительное взаимодействие с Заявителем и персоналом проверяемой организации.
- 4.11 Аудитор должен поддерживать и развивать свою компетентность, обеспечивая актуальность знаний и навыков, необходимых для проведения работ по проверке соответствия.

Поддержание компетентности предполагает:

- участие в работах по проверке соответствия на регулярной основе (рекомендуемый ориентир – не менее четырех проверок в год при наличии соответствующего объема работ);
- самостоятельное совершенствование знаний в области действующего законодательства Российской Федерации, стандартов Системы и иных нормативных документов, применяемых при проведении работ по проверке соответствия;
- участие в тематических семинарах, конференциях, программах повышения квалификации и иных формах профессионального обучения.

5 Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия продукции и производства

5.1 Аудиторы по подтверждению соответствия продукции должны обладать знаниями, достаточными для выполнения возложенных на них функций, включая:

- общие требования законодательства РФ и ЕАЭС в области технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений;
- основные понятия и принципы проверки соответствия;
- общие правила и процедуры проведения проверки соответствия;
- базовые представления об особенностях производства продукции в своей области деятельности;
- знания о требованиях к качеству продукции и методах его подтверждения, предусмотренных нормативными документами;
- принципы идентификации продукции;
- общие подходы к планированию и проведению испытаний продукции;
- схемы проверки соответствия, установленные в Системе;
- типовые программы проверки;
- основные правила отбора образцов для испытаний.

Уровень глубины указанных знаний определяется областью деятельности аудитора и характером выполняемых им задач.

5.2 Аудиторы должны знать требования применимых технических регламентов ЕАЭС в части, необходимой для выполнения работ по проверке соответствия.

5.3 Аудитор должен обладать практическими навыками, необходимыми для выполнения работ по подтверждению соответствия, включая способность:

- анализировать документы, представленные заявителем, и принимать по ним решение в рамках своей компетенции;
- правильно применять схемы проверки соответствия, установленные Системой;
- разрабатывать или адаптировать рабочие программы анализа состояния производства;
- проводить анализ состояния производства в соответствии с установленными процедурами;
- идентифицировать продукцию;
- анализировать результаты испытаний в части принятия решения о соответствии;
- оценивать выполнение корректирующих действий.

6 Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия услуг

- 6.1 Аудиторы по проверке соответствия услуг должны обладать знаниями, достаточными для выполнения возложенных на них функций, включая:
- общие требования законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза в области технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, а также нормативные правовые акты в области проверки соответствия услуг;
 - основные понятия и определения в сфере проверки соответствия;
 - общие правила и процедуры проведения проверки соответствия услуг;
 - требования к компетентности и управлению компетентностью персонала в части, необходимой для оценки соответствия услуг;
 - термины и определения в сфере услуг;
 - принципы классификации видов услуг;
 - нормативные требования, применимые к соответствующим видам услуг;
 - общие подходы и методы оценки показателей безопасности и качества услуг.
- 6.2 Аудитор должен обладать знаниями и практическими навыками, необходимыми для применения на практике установленного в Системе порядка проведения проверки соответствия услуг.
- 6.3 Аудитор должен обладать навыками организации работ по проверке соответствия и обеспечивать соблюдение установленных в Системе правил и процедур при её проведении.

7 Специальные требования к аудиторам по проверке соответствия систем менеджмента

7.1 Аудиторы по проверке соответствия СМ должны знать:

- терминологию, относящуюся к качеству, СМ, организации, процессам и продукции, характеристикам, соответствию, документации, аудиту и процессам;
- принципы, практики и методы аудита СМ;
- конкретные стандарты АНО «ИНТИ»/нормативную документацию на СМ;
- процессы, связанные с потребителями: мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей, обращение с жалобами, правила поведения и разрешение разногласий;
- процессный подход, технические приемы для анализа процессов, возможностей и управления процессами, методы работы с рисками;
- системный подход к менеджменту;
- инструменты улучшения (например, бережливое производство, 6 сигма);
- подход к принятию решений, основанный на фактах, технические приемы по оценке рисков (идентификация, анализ и оценивание рисков), деятельность по оцениванию менеджмента качества (аудит, анализ и самооценка), технику проведения измерений и мониторинга, анализ корневых причин;
- практики и процессы в сфере деятельности проверяемой организации в достаточной мере, чтобы понимать ожидания заинтересованных сторон в связи со стандартом или другим нормативным документом на СМ;
- типы продукции или процессов проверяемой организации в достаточной мере, чтобы понимать специфику работы организации и возможности применения конкретной организацией требований рассматриваемого стандарта или другого нормативного документа на СМ;
- статистические методы;
- характеристики процессов и продукции, включая услуги.

7.2 Аудиторы по проверке соответствия СМ качества должны знать:

- термины и определения, относящиеся к менеджменту качества;
- процессный подход, включая аспекты, связанные с мониторингом и измерением;
- применение риск-ориентированного мышления, включая определение рисков и возможностей;
- применение цикла PDCA (планируй, делай, проверяй, действуй);
- структуру и взаимосвязи документированной информации, характерной для менеджмента качества;
- инструменты, методы, техники, связанные с менеджментом качества, и их применение;
- границы и применимость СМ для определения области ее применения.

8 Порядок включения аудиторов в реестр

- 8.1 Включение аудиторов в реестр аудиторов Системы осуществляется ЕОИ на основании:
- результатов обучения аудитора по программам, согласованным с АНО «ИНТИ»;
 - сведений об образовании аудитора и/или сведений о подтвержденном опыте работы аудитора в соответствующей области деятельности.
- 8.2 Для включения аудитора в реестр, аудиторская компания направляет в ЕОИ комплект документов, подтверждающих:
- прохождение обучения по правилам проведения работ по проверке соответствия в Системе;
 - наличие необходимого образования;
 - наличие требуемого опыта практической работы в заявляемой области деятельности.
- 8.3 ЕОИ осуществляет проверку полноты и достоверности представленных сведений и, при положительных результатах, принимает решение о включении аудитора в реестр аудиторов Системы с указанием области (областей) его деятельности (продукция, производство, услуги, СМ и др. в соответствии с настоящим регламентом).